

UAB "Aulaukis"

Pramonės g. 3,

Panevėžys



Vilnius

2022 09 26

## GARANTINĖ PAŽYMA

Mes, UAB "Gretsch-Unitas Baltic", įmonės kodas 110785664, Eišiškių pl. 127, LT-02184 Vilnius, tel. 8 5 2329056, faks.: 8 5 2329063, atstovaujama direktoriaus Artūro Grumulaičio, pažymime, jog su šia garantine pažyma, pagal žemiau nurodytas garantinio aptarnavimo sąlygas, Jūs galėsite kreiptis dėl **Gretsch – Unitas Baubeschläge GmbH** spynų GU SECURY ir GU SECURY-EUROPA garantinio remonto ar produkto pakeitimo nauju per 24 mėn. nuo produkto įsigijimo dienos.

### **Produkto garantinio aptarnavimo sąlygos:**

1. Gamintojas garantuoja, jog produkto pirkimo metu produktas neturi medžiaginių ar gamybos defektų, funkcionuoja be sutrikimų;
2. Garantinio aptarnavimo laikotarpiu produktas ar jo gedimai yra nemokamai remontuojami, o esant būtinybei – keičiami nauju;
3. Produkto defektų ir gedimų priežastys ir jų atitikimas garantinio aptarnavimo sąlygoms nustatomi dalyvaujant įgaliotam gamintojo (tiekėjo) atstovui;

### **4. Garantinio aptarnavimo sąlygos negalioja:**

- 4.1 jei produktas buvo sugadintas nesilaikant montavimo ir aptarnavimo instrukcijoje nurodytų sąlygų, o būtent:
  - rankenų tvirtinimo ir cilindrių kiaurymės duryse buvo daromos jau įstačius produktą į duris, pažeidžiant produkto korpusą;
  - rankenų šriftai buvo statomi naudojant didelę jėgą, pažeidžiant produkto korpusą;
  - durys buvo keliamos, transportuojamos laikant už rankenų;
  - nebuvo išlaikytas minimalus tarpelis tarp produkto ir uždarymo plokštelių (2-5mm, GU Secury Automatic 3-5mm);
  - kaiščių ir liežuvėlių vietos buvo uždažytos ar lakuotos;
  - rankenos buvo veikiamos didesne kaip 150N jėga;
  - durys buvo rakinamos naudojant pašalinius daiktus, o ne tam pritaikytą raktą;
  - durys buvo uždarinėjamos esant išsikišusiems kaiščiams;
  - vienu metu buvo bandoma sukti raktą ir lenkti rankeną;
  - produktuose su PANIK funkcija buvo paliktas raktas spygoje;
  - produktuose su PANIK funkcija buvo įmontuotas cilindras su rankenėle;
  - produktai su PANIK funkcija buvo naudojami evakuaciniuose išėjimuose, o ne kasdieniam naudojimui;
  - dvivėrės durys buvo atidarinėjamos per fiksuotą varčią;
  - jei po mechaninių įsibrovimų, vagysčių esant pastebimiems gedimams produktas nebuvo pakeistas, o buvo eksploatuojamas toliau;
  - jei produktas daugiau kaip metus nebuvo suteptas;

- jei produktas buvo naudotas ne pagal jo tiesioginę paskirtį (ne durų užrakinimui ir atrakinimui);

4.2 jei produktas buvo naudotas su nepritaikytomis rankenomis ar kt. priedais;

4.3 jei nebuvo laikomasi maksimalių leistinų durų išmatavimų bei svorių;

4.4 jei produktas buvo trumpinamas, ardomas ar pan.;

4.5 jei produktas buvo naudojamas drėgnose, koroziją pagreitinančiose patalpose be specialių tam atsparių rankenų.

Su aukščiau išvardintomis garantinio aptarnavimo sąlygomis pirkėjas yra supažindinamas pasirašytinai. Pretenzijos dėl produkto kokybės siunčiamos raštiškai tiekėjui, kuris per 7 kalendorines dienas turi išnagrinėti produkto defektų ir gedimų priežastis ir informuoti apie tai pirkėją. Jei gedimo priežastys atitinka garantinio aptarnavimo sąlygoms, produktas nedelsiant remontuojamas arba keičiamas nauju.

Direktorius

Artūras Grumulaitis

Su aukščiau išvardintomis garantinio aptarnavimo sąlygomis susipažinau ir sutinku:

---

(Pirkėjo vardas, pavardė / įmonės atstovo vardas, pavardė, pareigos)

(Parašas)